

Oprichting;

De cliëntenraad van Bundel zorg is opgericht door de directie van Bundel zorg. De werkgroep die in het leven is geroepen bestaat uit een deel van de directie en 3 ouders afkomstig uit verschillende gemeentes waar Bundel zorg werkzaam is. Ten tijde van de oprichting hebben deze ouders/ gezinnen vanuit Bundel zorg een vorm van begeleiding. Omdat dit een fluctuerend proces is, hebben we samen vastgesteld dat dit voor de toekomst géén vereiste is om deel te kunnen nemen aan de cliëntenraad van Bundel zorg.

Visie op medezeggenschap;

Medezeggenschap is van belang om tot een objectieve besluitvorming te komen in het gehele belang van Bundel zorg. Of dit nu cliëntgericht, beleidsmatig of toekomstgericht is, de medezeggenschap vanuit cliënten zorgt voor objectiviteit binnen besluitvorming en daarmee tevredenheid bij alle betrokkenen. Bundel zorg werkt vraaggericht binnen de cliëntcontacten en altijd met inspraak vanuit betrokkenen. Dit vergroot de mate van effectiviteit binnen de hulpverlening. Deze effectiviteit zien we terug ten tijde van gezamenlijke besluitvorming binnen de organisatie.

Samenstelling cliëntenraad;

De leden van de cliëntenraad dienen redelijkerwijs representatief te zijn voor de cliënten van Bundel zorg en redelijkerwijs in staat te zijn de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Hierbij wordt rekening gehouden met vertegenwoordiging vanuit minimaal 3 verschillende gemeentes binnen het werkgebied van Bundel zorg, ten alle tijden 1 directielid van Bundel zorg en met voorkeur een oneven aantal personen.

Profielschets;

- Leden dienen kennis te bezitten van de organisatie Bundel zorg.
- leden dienen gemotiveerd te zijn om de belangen van cliënten te behartigen.
- Leden dienen bereid te zijn om meerdere malen per jaar samen te komen voor gezamenlijke overlegmomenten.
- Leden dienen uitvraag te kunnen doen en open te staan voor input vanuit cliënten/ gezinnen van Bundel zorg.
- Leden dienen kennis te bezitten over wet en regelgeving rondom de begeleidingsproducten vanuit Bundel zorg.
- leden dienen affiniteit te hebben met het werkveld van Bundel zorg.

Wijze van selectie;

Idealiter bestaat de cliëntenraad van Bundel zorg ten alle tijden uit een oneven aantal leden. Een minimaal aantal bedraagt 5 en een maximaal aantal leden bedraagt 7. De directie zal zorgdragen voor werving en selectie van een cliëntenraad. Lidmaatschappen van leden zullen trapsgewijs starten

en aflopen. Dit om het risico te vermijden dat leden op hetzelfde moment aan het eind zitten van hun lidmaatschap. Leden worden met toestemming herbenoemd, met een maximum van 3 zittingstermijnen. Één termijn is vastgesteld op 2 kalenderjaren.

Voorzieningen;

De cliëntenraad krijgt de ruimte om overlegmomenten in een daarvoor geschikte ruimte op de locatie van Bundel zorg in te plannen. Er is een e-mailadres cliëntenraad@bundelzorg.nl beschikbaar wat voor de leden toegankelijk is en betrokkenen van buitenaf de mogelijkheid biedt om contact op te nemen met de cliëntenraad. Indien de situatie zich voordoet dat er kosten gemaakt moeten worden voor een juiste uitvoering, dan zullen deze kosten worden verhaald op Bundel zorg. Bundel zorg faciliteert tevens consumpties tijdens overlegmomenten.

Naamsbekendheid cliëntenraad;

Op de website www.bundelzorg.nl zal de cliëntenraad worden gepresenteerd. Tevens vinden betrokkenen hier de gegevens om in contact te komen met de cliëntenraad. Het personeel van Bundel zorg is op de hoogte van de leden en kan indien nodig direct verwijzen naar één van hen. Op gepaste momenten zal via de social-media kanalen van Bundel zorg nuttige informatie omtrent of vanuit de cliëntenraad worden gepresenteerd.

Visie;

De cliëntenraad is een adviesorgaan met als uitgangspunt de belangenbehartiging van de cliënt binnen Bundel zorg. Deze belangenbehartiging wordt gekoppeld aan het beleid van Bundel zorg, de werkwijze, de toekomstplannen en de voorzieningen. De cliëntenraad representeert en staat open voor alle gezinnen/ cliënten binnen Bundel zorg. Buiten de twee vastgestelde contactmomenten per half jaar, zal de cliëntenraad geraadpleegd worden ten tijde van wijzingen, veranderingen en/of afwijkende gebeurtenissen binnen Bundel zorg. Het advies van hen wordt tijdig ingewonnen zodat eventuele keuzes die daaruit voortkomen tijdig afgewogen kunnen worden binnen de organisatie.