

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, adviezen en diensten van Bundel Zorg. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.bundelzorg.nl en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Bundel Zorg en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Bundel Zorg. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van Bundel Zorg beslissend;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Bundel Zorg niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Bundel Zorg is bevestigd;
5. De gedrag- en beroepsregels van Bundel Zorg maken deel uit van deze voorwaarden. Bundel Zorg staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door Bundel Zorg constant te respecteren;

Artikel 2. AANBOD

1. Naar aanleiding van een kennismakingsgesprek ontvangt de wederpartij een aanbod met een geldigheidsduur van 30 dagen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Bundel Zorg de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij het aanbod heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Een aanbod die een termijn bevat kan door Bundel Zorg desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door het aanbod en/of opdrachtbevestiging van Bundel Zorg en deze algemene voorwaarden;
2. In prijskranten, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, bedragen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Bundel Zorg niet;
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste honorarium of dat de opdracht zal geschieden op basis van gewerkte tijdseenheid; Aangenomen honorarium; Het verrichten van de opdracht, welke tussen de wederpartij en Bundel Zorg zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag; Gewerkte tijdseenheid: Een vooraf overeengekomen vergoeding

voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

4. Een aanbod wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld is geschetst van de feitelijke situatie, is Bundel Zorg gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. Bundel Zorg kan alsdan het aanbod op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij;

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Bundel Zorg of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
2. Bundel Zorg zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Bundel Zorg tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Bundel Zorg daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Bundel Zorg en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Bundel Zorg neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Bundel Zorg kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;
2. Bundel Zorg is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Bundel Zorg;
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bundel Zorg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

4. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;
5. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, dient de wederpartij voor beëindiging daarvan, een opzegtermijn van een maand in acht te nemen. Deze opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden door de wederpartij;
6. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bundel Zorg de wederpartij hierover tevoren inlichten;

Artikel 5. VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij mag geen gezondheidsrisico vormen voor anderen anders kan de wederpartij geweigerd worden van deelname aan activiteiten;
2. Druggebruik door (de ouder(s) van) de wederpartij is gedurende de gehele deelname aan activiteiten verboden bij overtreding waarna wederpartij wordt uitgesloten van deelname aan de activiteiten;
3. De aanvang en vertrektijden dienen door wederpartij te worden nageleefd bij overtreding waarna wederpartij kan worden uitgesloten van deelname aan de activiteiten;
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder het verstrekken van de juiste medicatie en waarvan het Bundel Zorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bundel Zorg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bundel Zorg zijn verstrekt, heeft Bundel Zorg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;
5. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bundel Zorg verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
6. Indien wederpartij daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.
7. De (de ouder(s) van) de wederpartij zijn/is verantwoordelijk voor vervoer naar en van de activiteitenlocatie wanneer er geen gezamenlijk vervoer is geregeld;

Artikel 6. HONORARIUM / PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en het honorarium die Bundel Zorg in

- rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief BTW, exclusief reiskosten en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Het honorarium van Bundel Zorg is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;
3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden.
4. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade;

Artikel 7. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;
2. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;
3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
4. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is Bundel Zorg gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;
5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Bundel Zorg alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING

1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige afronding moet de wederpartij Bundel Zorg schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Bundel Zorg de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de overeengekomen termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;
3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder

geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Bundel Zorg kan worden toegerekend;
- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Bundel Zorg tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- de wederpartij Bundel Zorg niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 9. ANNULERING

1. Onafhankelijk van het aantal deelnemers, heeft de wederpartij kosteloos het recht 4 weken voorafgaande aan een gereserveerd begeleidingsmoment de deelname (schriftelijk) te annuleren. Indien minder dan 4 weken voorafgaande aan het gereserveerd begeleidingsmoment door de wederpartij een annulering wordt verricht, dient de wederpartij het volledige bedrag te voldoen;
2. Annulering door de wederpartij wordt vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door Bundel Zorg ten gevolge van de annulering geleden schade;
3. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname aan een begeleidingsmoment tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;
4. Bij onvoldoende aanmeldingen van een begeleidingsmoment is Bundel zorg bevoegd het begeleidingsmoment te cancelen;

Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

1. Bundel Zorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Bundel Zorg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is Bundel Zorg bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar

maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bundel Zorg op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Bundel Zorg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Bundel Zorg behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Bundel Zorg is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Bundel Zorg zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bundel Zorg is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Bundel Zorg namens wederpartij zijn ingeschakeld;
2. De aansprakelijkheid van Bundel Zorg voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Wederpartij is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bundel Zorg van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap;
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bundel Zorg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bundel Zorg toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
4. Bundel Zorg is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
5. Wederpartij is gehouden Bundel Zorg te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Bundel Zorg ten behoeve van wederpartij;
6. Bundel Zorg sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging

door de wederpartij van door Bundel Zorg verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Bundel Zorg;

7. Bundel Zorg kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;

Artikel 12. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Bundel Zorg gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.

2. Onder “overmacht” aan de zijde van Bundel Zorg wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Bundel Zorg tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Bundel Zorg, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

3. Bundel Zorg kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Bundel Zorg;

Artikel 13. RECLAMES

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Bundel Zorg. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Bundel Zorg zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegrondde, dan wel ongegrondde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bundel Zorg in staat is adequaat te reageren;

2. Indien een klacht gegrond is, zal Bundel Zorg de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bundel Zorg te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Bundel Zorg;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Bundel Zorg (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Bundel Zorg behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde (les)materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins erkent dat Bundel Zorg ter zake rechthebbende is.

Artikel 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Bundel Zorg ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Bundel Zorg bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als ‘inactief’. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Bundel Zorg verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Bundel Zorg wettelijk verplicht is te bewaren. Bundel Zorg is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Bundel Zorg wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Bundel Zorg is de producent van de databank en heeft derhalve

het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Bundel Zorg. Bundel Zorg mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 16. PARTIËLE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Bundel Zorg is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Bundel Zorg moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Bundel Zorg is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Deze voorwaarden zijn in juli 2018 gedeponneerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel te Eindhoven;
4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;